

# LE MANAGEMENT HYBRIDE ET MULTI GENERATIONNEL

by Impulsion Consulting



Face à l'augmentation du télétravail de manière durable, il est désormais essentiel que tout encadrant intègre dans sa démarche managériale un fonctionnement hybride mixant approche présente et distancielle.

Ce mode de management hybride doit aussi prendre en compte les différences générationnelles qui peuvent exister. En effet, dans un contexte où les préférences individuelles, le changement des habitudes et les contraintes technologiques sont largement présents, les risques de sous-performance et de réactions émotionnelles désagréables sont accentués.

## Programme

### **Comprendre le mode de management hybride et multi générationnel**

Identifier les différences entre management à distance et management sur site

Appréhender les attentes et modes de fonctionnement spécifiques des différentes générations au travail

Evaluer les impacts réels de ces différences sur les actes à conduire

Ne pas confondre style de management et modalités de mise en œuvre du management

Bien repositionner les fondamentaux du management à leur juste valeur

- La maturité collaborative comme organe central du choix du style de management
- Les quatre postures managériales I.C.A.RE © 100% appropriées au management hybride et multi générationnel

### **Mettre en œuvre le mode de management hybride et multi générationnel**

Etudier et mettre en place un S.A.M système d'animation managérial adapté aux situations, aux personnes et aux localisations

- Choisir les bons formats collectifs et individuels : briefing, réunion, entretien d'activité, soutien (tutorat)
- Choisir les bonnes fréquences

Adopter les outils les mieux adaptés

Mixer la forme de certains rituels (Le café digital, la pause Chat)

Passer de la visio « entre amis » à la visio-animation professionnelle

L'expression du leadership lors du lancement avec la technique C.O.M.A ©

- Les sondages en ligne, les interactions, le partage d'écran et de slides

Appréhender la communication inter personnelle dans toutes ses dimensions (règle des 3V, identification des micro-expressions faciales des participants )

### **Traiter toutes les situations avec le mode de management hybride et multi générationnel**

Maintenir la motivation et la performance d'équipes multi sites et multi-générationnelles

- Fixer et suivre les objectifs avec la méthode F.M.R ©
- Rester équitable en toutes circonstances
- Ne pas hésiter à simplement prendre des nouvelles
- Savoir prendre ou décrocher son téléphone en lieu et place des multiples mails (incompréhension, tension,...)

Savoir donner de la reconnaissance et de la considération à distance (maintenir les liens, remercier, féliciter)

Réussir à gérer les situations difficiles ( baisse de moral à distance, conflits, insatisfaction du manager))

Contextes compliqués (mère de famille avec enfants présents lors du télétravail, problèmes de connexion ou de matériel, couple en télétravail simultanément)

## Finalités

- Comprendre les enjeux du management hybride
- Réussir la mise en œuvre
- Adopter les comportements appropriés face à une situation difficile à distance ou inter générationnelle

## Modalités d'animation

- Evaluation digitale en amont de la form'action
- Exposés théoriques
- Travaux de recherche en sous-groupe et en individuel avec restitution
- Ateliers de simulation et mises en situation

## Public concerné

- Managers, cadres de proximité et intermédiaires, nouveaux managers

## Prérequis

Aucun

## Nombre de participants

3 à 12 personnes

## Durée

1 à 2 jours de form'action (7 à 14h)