

# S.O.S MANAGER



## Qu'est-ce que le service SOS Manager ?

C'est un service d'assistance à distance imaginé par IMPULSION CONSULTING qui est totalement dédié aux managers.

### A quoi sert-il ?

- . A permettre aux encadrants d'obtenir une réponse rapide à une question pratique de management
- . A leur apporter une solution immédiate à une problématique relationnelle
- . A leur donner accès à une écoute attentive autre que celle d'un collègue ou d'un hiérarchique
- . A faciliter la mise en oeuvre de nouvelles techniques transmises lors d'une formation ou d'un coaching

### Comment fonctionne-t-il ?

Le service fonctionne par abonnement. Chaque entreprise ou collectivité peut choisir le forfait d'heures mensuelles le mieux adapté à son effectif et à son besoin. L'abonnement est ajustable en fonction des heures réellement consommées.

Le consultant-formateur peut être contacté par mail ou par téléphone. Il s'engage à prendre en compte et traiter la demande qui lui est formulée dans un délai n'excédant pas 24h.